

**Пример экзаменационного задания по профессиональному стандарту №136н  
Диспетчер аварийно-диспетчерской службы на 4 уровень квалификации код В -  
Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного  
оборудования зданий и сооружений.**

**ПЕРВЫЙ ЭТАП - ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

Необходимо отметить правильные ответы на тестовые вопросы или выбрать правильные

1. (Отметьте один или несколько правильных ответов) **Какие трудовые действия должен выполнять оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов при контроле работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля?**

- Прием и учет заявок о неисправностях лифтов, поступающих от граждан и организаций
- Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
- Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях
- Сбор информации об аварийных отказах лифтов
- Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт

---

2. (Отметьте один правильный ответ) **При передачи информации о неисправности лифта в объединённую диспетчерскую службу, какую информацию должен довести лифтер**

- Адрес и место установки лифта
- Ф.И.О. передаваемого информацию
- Все перечисленное
- Характер неисправности

---

3. (Отметьте один правильный ответ) **Кого должен проинформировать лифтер после проведения эвакуации пассажиров**

- Информацию о эвакуации можно не передавать
- Представителя РОСТЕХНАДЗОРА
- Диспетчера, давшему заявку на проведение эвакуации

---

4. (Отметьте один правильный ответ) **С какой периодичность должна проводиться проверка знаний диспетчера (оператора), в объеме производственных инструкций**

- Не реже одного раза в три года
  - Не реже одного раза в полугодие
  - Не реже одного раза в год
  - Не реже одного раза в пять лет
-

5. (Отметьте один правильный ответ) **Допускается ли дистанционное включение лифта с диспетчерского пульта при несанкционированном открытии дверей шахты при отсутствии кабины на этаже в режиме "Нормальная работа"?**

- Допускается в случаях, определенных эксплуатационной документацией изготовителя
  - Допускается при наличии системы идентификации поступающей сигнализации с лифта
  - Не допускается
  - Допускается
- 

6. (Отметьте один правильный ответ) **«Опосредованное общение» (косвенное) как вид это:**

- С помощью мимики, жестов
  - Общение «С глазу – на глаз»
  - С помощью посредника (телефон, письмо и др.)
- 

7. (Отметьте один правильный ответ) **Устройство диспетчерского контроля (лифта) - это:**

- Техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта.
  - Техническое средство для обеспечения связи пользователя с диспетчером
  - Техническое средство для дистанционного контроля за работой инженерных сооружений зданий (лифта) и обеспечения связи пользователя с диспетчером включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.
- 

8. (Отметьте один или несколько правильных ответов) **Необходимые действия во всех аварийных ситуациях при проведении работ по ремонту и эксплуатации лифта:**

- При наличии пострадавших устранить воздействие на организм вредных факторов, угрожающих их жизни и здоровью
  - Поставить в известность ответственного за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифта
  - По возможности сохранить до расследования обстановку на рабочем месте и состояние оборудования в момент происшествия, если это не угрожает жизни и здоровью людей и не повлечет за собой дальнейшего развития аварийной ситуации
  - Вызвать "скорую помощь", организовать оказание пострадавшим первой доврачебной помощи
  - Прекратить работы по ремонту и эксплуатации лифта
  - Оказать медицинскую помощь пострадавшим
- 

9. (Отметьте один правильный ответ) **Что называется устройством диспетчерского контроля**

- Техническое средство для передачи и приема звука и электрических сигналов от инженерного оборудования, а также для обеспечения связи с диспетчером (оператором)
  - Техническое средство, предназначенное для работы в сетях связи, используемое приемопередатчик радиодиапазона для осуществления связи лифта с диспетчером (оператором)
  - Техническое средство для передачи как графической, так и буквенно-цифровой информации от лифтового и инженерного оборудования, а также для связи с диспетчером (оператором)
  - Техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт
- 

10. (Отметьте один правильный ответ) **Что запрещается делать при аварийной остановке лифта?**

- Пытаться самостоятельно выйти из кабины лифта
  - Нажимать кнопку «ВЫЗОВ» для связи с диспетчером
  - Повторно нажимать кнопку нужного этажа
- 

.....

## ВТОРОЙ ЭТАП - ПАРКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Соискатель выполняет задания из разных трудовых функций, используя макеты оборудования, комплект технической и эксплуатационной документации, необходимые нормативные документы

1. Выполнить действия по информированию оперативных и экстренных служб, органов исполнительной власти об аварийной ситуации на лифтах, о других чрезвычайных ситуациях, привлечению аварийных служб и обеспечение совместных действий, фиксированию времени передачи информации соответствующим организациям, службам,.
2. Выполнить мониторинг текущих условий эксплуатации, рассмотрения и выполнения поступивших заявок, выявление повторных обращений, рассмотрение жалоб, выполнения должностных обязанностей, соблюдения персоналом производственных инструкций, правил по охране труда, персонала службы диспетчерского контроля.